

# LA MARINELLA



## Stagione estiva 2020

### **REGOLAMENTO INTERNO.**

Gent.le Cliente, il seguente regolamento interno fa parte delle condizioni generali di utilizzo per la ripresa delle attività ricreative di balneazione e in spiaggia per la stagione estiva 2020.

Il medesimo si è reso necessario a seguito della diffusione e dell'emergenza Covid -19, in ottemperanza alle **LINEE GUIDA** di cui al **DPGRC n.51 del 20 marzo 2020**, contenenti “ *misure organizzative, di prevenzione e protezione, nonché semplice regole per l'utenza per il contenimento della diffusione del contagio da Covid-19, con l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza sia degli operatori che degli utenti*”; del **DECRETO P.G.R.C. n. 51 del 20/3/2020** dell'Unità di Crisi Regionale; dell'**ORDINANZA Regione Campania n. 50 del 22/05/2020 e allegato 1, e ORDINANZA Regione Campania N. 49 DEL 20.05.2020 allegato 3.**

Il contenuto dei sopra citati provvedimenti sono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, cui sono tenuti a rispettare tutti gli utenti della presente struttura Balneare, siano essi muniti di abbonamento, sia di prenotazione giornaliera.

I clienti saranno tenuti ad accettare e aderire alle condizioni di seguito descritte mediante sottoscrizione di apposito modulo presentato all'ingresso della struttura balneare, anche al fine di raccogliere i dati identificativi necessari per la registrazione del cliente presso la Struttura balneare “ La Marinella”.

### **1. ABBONAMENTO - MODALITA' DI PAGAMENTO.**

Le attività ricreative di balneazione e in spiaggia, soprattutto nei fine settimana e nei mesi di alta stagione, comportano la fruizione da parte di un elevato numero di persone, per cui si è reso necessario contingentare gli ingressi mediante l'utilizzo dello strumento dell'**abbonamento e, in via residuale di prenotazione giornaliera** con indicazione di orario di ingresso, al fine di evitare il rischio di aggregazione medio-alta.

L'abbonamento consentirà al cliente di beneficiare della medesima postazione/area munita di n. 1 ombrellone e n. 2 lettini per due persone, per la durata del periodo di validità dello stesso abbonamento. La durata minima di abbonamento è di 15 giorni, ma in quest'ultimo caso non sarà garantito il prolungamento dello stesso per esaurimento postazioni. La struttura balneare doterà il cliente munito di abbonamento di apposito numero identificativo di ombrellone.

Al momento della conferma il cliente sarà tenuto a versare il 50% del prezzo totale dell'abbonamento, in mancanza si procederà all'annullamento dello stesso. La restante parte del 50% dovrà essere versata 7 giorni prima la scadenza del periodo di validità dell'abbonamento, la cui inosservanza autorizzerà la struttura al recupero della restante parte. Tale modalità di pagamento non potrà essere applicata per gli abbonamenti di 15gg il cui prezzo dovrà essere versato per intero al momento della conferma.

La struttura balneare “La Marinella” non sarà tenuta a rimborsare il prezzo corrisposto dal cliente in caso di mal tempo e/o di mancato utilizzo da parte dello stesso durante il periodo di validità dell'abbonamento. E' vietata la cessione dell'abbonamento a persone diverse dall'intestatario.

### **2. PRENOTAZIONE GIORNALIERA – MODALITA' DI PAGAMENTO.**

Il cliente sarà tenuto a contattare la struttura balneare “La Marinella” prima dell'arrivo *in loco*, al fine di verificare la disponibilità per la prenotazione giornaliera. Una volta confermata la disponibilità dalla Receptionist della struttura balneare, il cliente sarà tenuto a fornire i propri dati identificativi, quali NOME, COGNOME, e ad indicare l'ORARIO di ingresso. In caso di ritardo di 20 minuti la struttura balneare “La Marinella” considererà la prenotazione automaticamente annullata.

### **3. INGRESSO/ ACCOGLIENZA.**

**L'orario di apertura della struttura è dalle ore 9.00 alle ore 19.00.**

Gli utenti sono tenuti ad indossare la mascherina al momento dell'arrivo, fino al raggiungimento della postazione assegnata e analogamente all'uscita dallo stabilimento. L'accesso alla struttura avverrà mediante l'utilizzo di un pass ascensore ad uso privato per un numero di 2 persone, nel rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 mt, e previo controllo da parte di un addetto del personale della struttura. Ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale è possibile l'utilizzo dell'ascensore ad un numero di persone superiore a 2. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale, con esonero della struttura da qualsiasi responsabilità.

La struttura balneare potrà prelevare la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura superiore a 37,5°C.

Il cliente sarà tenuto a rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 mt, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale, esonerando la struttura da qualsiasi responsabilità. È fatto obbligo agli utenti della struttura utilizzare i prodotti igienizzanti,

allocati lungo il percorso della medesima in apposite colonnine. L'informazione della distanza di sicurezza di almeno 1 mt. e delle misure di sicurezza e prevenzione igienica da Covid- 19 viene garantita dalla presente struttura balneare attraverso apposita cartellonistica, applicazione a terra di elementi adesivi e simili. La struttura balneare è tenuta a registrare gli utenti e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni, anche allo scopo di rintracciare retrospettivamente eventuali contatti a seguito di contagio da Covid- 19. Pertanto il cliente è tenuto a fornire alla Receptionist i propri dati identificati, quali NOME, COGNOME, LUOGO DI RESIDENZA E NUMERO DI CELL. Qualora l'utente dichiara di accedere alla struttura con congiunti e/o appartenenti al proprio nucleo familiare la struttura balneare raccoglierà anche i dati identificativi degli altri componenti, con esonero da qualsiasi responsabilità, anche in ordine al mancato rispetto della distanza interpersonale di sicurezza di almeno 1 mt, che affrisce in quest'ultimo caso alla responsabilità individuale. La struttura balneare doterà il cliente di apposito numero identificativo di postazione sulla spiaggia e/o solarium. I clienti muniti di abbonamento conserveranno lo stesso numero di postazione per tutto il periodo di validità dello stesso abbonamento. Ai clienti muniti di prenotazione giornaliera verrà consegnato alla *Reception* un numero identificato di postazione in base alla disponibilità della struttura. Gli addetti al personale della struttura potranno accompagnare i clienti al rispettivo posto numerato sulla Spiaggia e/o sul Solarium.

#### **4. SPIAGGIA E SOLARIUM.**

L'Accesso alla spiaggia ed al solarium avverrà garantendo il distanziamento interpersonale di almeno 1 mt. mediante segnaletica orizzontale e verticale con cartellonistica, al fine di evitare assembramenti e minimizzare il rischio di aggregazioni.

La distribuzione dei clienti sulla spiaggia e/o sul solarium avverrà con numerazione di postazione/area munita di n. 1 ombrellone e n. 2 lettini al fine di garantire il distanziamento sociale, fatta eccezione per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto affrisce alla responsabilità individuale). A tal fine sarà assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni (o altri sistemi di ombreggio) in modo da garantire una superficie di almeno 10 metri quadrati per ombrellone, indipendentemente dalla modalità di allestimento della spiaggia (per file orizzontali o a rombo). Le attrezzature complementari assegnate in dotazione all'ombrellone (es. lettino, sdraio, sedia) devono essere fornite in quantità limitata al fine di garantire un distanziamento rispetto alle attrezzature dell'ombrellone contiguo di almeno 1,5 metri; le distanze interpersonali possono essere derogate per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto affrisce alla responsabilità individuale).

Al fine di rispettare tale distanziamento, e in particolare lo spazio assegnato per ciascuna postazione/ombrellone, non è consentito al cliente spostare o ruotare in alcun modo la posizione dei lettini o sedie sdraio ivi allocati. Non è consentita la cessione del lettino/sedia sdraio a persone diverse da quelle assegnate e registrate come utenti di quella postazione dalla Reception, ed identificati con relativo numero di postazione. E' vietata la pratica di attività ludico-sportive e giochi di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti (es. balli, aree giochi, etc.). Le misure di distanziamento interpersonale di cui sopra valgono anche per i bambini. In quest'ultimo caso si rimanda alla responsabilità dei genitori.

#### **5. UTILIZZO DI SERVIZI IGIENICI.**

L'accesso ai servizi igienici sarà presidiato da personale addetto alla struttura balneare. L'utilizzo dei servizi igienici sarà contingentato in modo da garantire la distanza interpersonale di almeno 1 mt. Tale distanziamento sarà regolato anche attraverso segnaletica, con apposizione di adesivi a terra e cartellonistica. Il personale addetto si occuperà di igienizzare più volte durante la giornata e disinfettare a fine giornata, dopo la chiusura. All'interno del servizio saranno messi a disposizione prodotti igienizzanti. L'accesso alle docce dovrà avvenire in maniera contingentata e nel rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 mt.

#### **6. SERVIZI COMPLEMENTARI.**

Per le cabine, è vietato l'uso promiscuo, ad eccezione dei membri del medesimo nucleo familiare o per soggetti che condividano la medesima unità abitativa o recettiva. Detta deroga affrisce alla responsabilità individuale, esonerando la struttura da qualsiasi responsabilità. Per il servizio di bar al banco il cliente sarà tenuto a rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 mt, posizionandosi rispettivamente sui bollini adesivi fungenti da distanziometro installati sullo stesso banco, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto affrisce alla responsabilità individuale). L'accesso all'area di ristorazione è consentito esclusivamente con prenotazione oraria. Il cliente sarà tenuto a fornire i propri dati identificativi alla Receptionist, al fine di consentire la registrazione dei soggetti che hanno prenotato per un periodo non inferiore a 14 giorni. Il cliente è tenuto ad indossare la mascherina sino all'arrivo al tavolo, e in qualunque altra condizione di presenza nella struttura. Una volta seduto al tavolo potrà togliere la mascherina.

Il cliente sarà tenuto a disinfettare le mani utilizzando apposito kit fornito presso colonnine apposite allocate nei punti di accesso. Viene garantita la distanza di 1mt tra le persone (schiena e schiena) e 1 mt tra i tavoli. I clienti del ristorante dovranno sottoporsi al rilevamento della temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura superiore a 37,5. Dovrà essere preferita la consumazione direttamente sul lettino o all'aperto mediante ordinazione dal menù digitale al personale addetto.

Non è consentito consumare alimenti in piedi.